



Informação pessoal

Leandro de Oliveira Alves Monteiro

São Paulo - Brasil

Contato

www.leandro-monteiro.com

+55 (11) 98486-1888

leandro.mont@outlook.com.br

Sobre mim

UX Designer com mais de 10 anos de experiência. Altamente qualificado em UX, UI, Design Ops, pesquisa com usuários, gerenciamento de pessoas e projetos.

Criar soluções fora da caixa, melhorar a vida das pessoas resolvendo seus problemas e o poder de transformar uma ideia em realidade são as coisas que mais me motivam.

Especialidades



User Experience



User Research



User Interface



Business Planning

Conhecimento

Design Thinking

Prototyping

Teste A/B

Jornadas de usuário

Design Systems

Design Ops

Entrevistas com usuários

Scrum

Otimização de conversão

Agile

Gerenciamento de pessoas

Front-end

e mais...

Idiomas

Inglês - Avançado

Espanhol - Básico



Experiência

Saúde iD - Senior UX Designer (Jun 2022 - Nov 2023)

Meu papel como parte da equipe de vendas cirúrgicas era projetar uma experiência amigável ao usuário, comunicar efetivamente o valor de nossos serviços e garantir um processo efetivo, desde a compra da cirurgia até a recuperação do cliente.

- Aumento de 23% nas vendas de cirurgias após desenvolvimento de nova página de produto.
- Redução das desistências, na etapa de pagamento, em 32% ao propor e implementar novos métodos de pagamento.
- Aumento da produtividade da equipe em 37% após a implementação de um novo Sistema de Design.

Sp4ce - Team Lead (out 2021 - Set 2022)

Liderei uma equipe de alto desempenho com o objetivo de criar novas soluções com Blockchain, além de desenvolver um jogo focado na mesma tecnologia.

- Meta de captação de investimentos alcançada na primeira rodada com investidores.
- Projeto evoluiu 74% mais rápido após a estruturação da equipe e feedback contínuo.
- MVP entregue no prazo, de acordo com o roadmap.

Duosystem - Senior UX Designer (Out 2020 - Out 2021)

Desenvolvi aplicativos e ferramentas de telemedicina que são utilizados tanto no SUS, quanto em hospitais privados. Participei diretamente na evolução de soluções já implementadas e na criação de novos produtos.

- Redução do tempo médio de consulta de 21 para 14 minutos e aumento do número de consultas diárias, alcançado com melhorias no fluxo de atendimento e features que visam ajudar os médicos a ganhar tempo.
- Avaliação média de satisfação aumentou de 7 para 9.
- Aumento da produtividade da equipe de produto, com um aumento de 48% no throughput e uma redução de 37% no lead time, após a implementação de um novo Design System.

OSBR - Senior UX Designer (Set 2019 - Out 2020)

Fui responsável por estruturar e evoluir a área de design e a transformação digital da empresa. Além disso, orientei a evolução de produtos digitais para diversos projetos.

- A aquisição de novos clientes aumentou em 27% e o custo diminuiu em 32% após a implementação de uma navegação focada nos perfis de usuários.
- Avaliação de satisfação aumentou de 3,1 para 4,4 (em uma escala de 1 a 5).
- O tráfego orgânico aumentou de 13% para 33% após novo fluxo focado em SEO.

Jussi - Senior UX Designer (out 2018 - set 2019)

Participei da evolução de produtos digitais, e-commerces e centrais de ajuda. O trabalho foi realizado em equipes multidisciplinares, utilizando metodologias ágeis e sempre orientadas por dados.

- Diminuição do número de chamadas abertas, através dos canais de atendimento, em 41% com uma nova central de autoatendimento implementado em um cliente. Além disso, a avaliação de satisfação com a central aumentou de 2 para 7 (em uma escala de 1 a 10).

Iteris - UX Designer (nov 2014 - Out 2018)

Trabalhei em sistemas web, aplicativos, portais, páginas de conversão e intranets. Participei de projetos Scrum e Waterfall, sempre lidando diretamente com o cliente e seus usuários, trabalhando para atender às necessidades do negócio.



Formação

Certificado - User Experience Design

Mergo User Experience (2017)

Graduação - Design Digital

Anhembi Morumbi (2013 - 2016)

Técnico - Design e comunicação Visual

ETEC Albert Einstein (2011 - 2012)